

Правила Программы Лояльности «Друзья Цирка»

1. Термины и определения

1.1. В настоящих правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значения:

Термин	Определение
Организатор	ФПК «Росгосцирк»
Оператор	ООО «Айсас»
Программа лояльности (Программа)	Программа клиентской лояльности, построенная на системе накопления и использования баллов.
Личный кабинет	Сервис на сайте www.circus-promo.ru , с помощью которого держатель карты может изменять свои контактные данные и отслеживать свою активность в программе.
Участник программы (Участник)	Покупатель, который приобрел хотя бы 1 электронный билет в цирк на официальных сайтах цирков - филиалов ФПК «Росгосцирк».
Акция	Маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение клиентской лояльности к ФПК «Росгосцирк» и Программе в целом, проводимое по инициативе Организатора и сопровождающееся начислением Баллов/Экстра-баллов на Счет Участника
Поощрение	Поощрение/премирование Участников, предоставляемое в соответствии с правилами. Поощрение может быть предоставлено в форме Бонусного билета - билета на цирковое представление, организатором которого является ФПК «Росгосцирк», получаемый в обмен на списание определенного количества баллов со Счета Участника; скидки на Акционные товары и в иной форме, на усмотрение Организатора.
Акционные товары	Товары, на которые может быть представлена скидка, в соответствии с условиями Программы.
Балл	Условная единица, зачисляемая на Счет Участника и списываемая со Счета Участника в соответствии с Правилами Программы, а также дающая Участнику право на получение Поощрения. Баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа каким-либо видом валюты или ценной бумагой.
Процедура начисления баллов	Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Счете Участника по основаниям, предусмотренными Правилами.
Процедура списания баллов	Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Счете Участника по основаниям, предусмотренными Правилами.
Процедура аннулирования баллов	Процедура списания Баллов, ранее зачисленных на Счет Участника, без предоставления Поощрения, проводимая по инициативе Организатора в соответствии с правилами Программы.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Росгосцирк» (далее - Правила) определяют условия и порядок участия клиентов «Росгосцирк» в Программе Лояльности.

2.2. Клиент «Росгосцирк» осуществляет присоединение к Программе путем приобретения

электронного билета на цирковое представление на официальных сайтах цирков - филиалов ФКП «Росгосцирк». Перечень официальных сайтов филиалов ФКП «Росгосцирк» указан в приложении к настоящим Правилам. Посредством сервиса приобретения электронных билетов клиент уведомляется о присоединении к Программе и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных для целей реализации Программы.

- 2.3. Покупатель, который не приобрел хотя бы один электронный билет на цирковое представление на официальных сайтах цирков - филиалов ФКП «Росгосцирк» в период проведения Программы лояльности, не может быть присоединен к Программе.
- 2.4. Баллы накапливаются на Счет Участника, при совершении покупки электронного билета(-ов), после присоединения к Программе.
- 2.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Поощрения в рамках Программы, Участник таким образом подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, понимает их, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.6. В рамках Программы Участники накапливают Баллы и получают право на получение Поощрения, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.7. Программа реализуется в отношении цирковых представлений, проводимых в цирках - Филиалах ФПК «Росгосцирк». Культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на территории Филиалов ФПК «Росгосцирк», но организатором которых ФПК «Росгосцирк» не является, в Программе не участвуют.

3. Правила Начисления Баллов

- 3.1. Оператор зачисляет на Счет Участника Баллы за совершение покупок электронных билетов на цирковые представления на официальных сайтах цирков - филиалов ФКП «Росгосцирк».
- 3.2. Начисление Баллов на Счет Участника производится только при приобретении хотя бы одного электронного билета на официальных сайтах цирков - филиалов ФКП «Росгосцирк».
- 3.3. В соответствии с настоящими Правилами в случае совершения Участником покупок, предусмотренных настоящими Правилами, Оператор производит начисление Баллов на Счет Участника Программы из расчета 1 Балл за 10 рублей покупки. Округление начисляемых Баллов производится по общим математическим правилам.
- 3.4. Зачисление Баллов на Счет Участника производится в течение 24 часов после проведения представления, на которое был приобретен соответствующий билет, при условии, что данный билет не был возвращен Покупателем.
- 3.5. Активация баллов на Счету Участника производится по истечению 14 календарных дней с даты зачисления баллов на счет.
- 3.6. Каждому Участнику может быть начислено на Счет не более 3000 Баллов в течение одного календарного месяца.
- 3.7. В дополнение к обычным Баллам (начисляемым по основаниям, перечисленным в п.3.3 и 3.5. настоящих Правил), Оператор вправе начислять Участнику на Счет Участника программы Экстра-баллы за совершение определенных операций или в соответствии с условиями Акций, установленными для отдельных товаров/услуг и/или для отдельных Участников.
- 3.8. Количество Экстра-баллов, которые Участник может получить, принимая участие в Акциях, не ограничено.
- 3.9. Информация об условиях начисления Экстра-баллов в ходе проведения Акций размещается в маркетинговых материалах или доводится до сведения Участников другим способом.
- 3.10. Сроки накопления и списания Участником Баллов и Экстра-баллов доводятся до сведения Участников Программы в маркетинговых материалах и другими способами.
- 3.11. Перевод Баллов со Счета одного Участника Программы на Счет другого Участника не осуществляется.

4. Баланс Счета карты Участника

- 4.1. Участник вправе получать информацию о балансе Счета в личном кабинете Участника или через обращение к Ответственному сотруднику через форму обратной связи на сайте www.circus-promo.ru;

4.2. Участник вправе получать информацию о балансе Счета Участника только при указании своих ФИО, номера телефона и адреса электронной почты.

5. Правила Списания Баллов

5.1. Списанию подлежат только активированные баллы.

5.2. Для осуществления списания Баллов со Счета Участника на Поощрение, Участник обязан ввести количество баллов в специальном окне ввода при осуществлении покупки электронного билета на официальном сайте цирка - филиала ФКП «Росгосцирк».

5.2.1. Один Балл является эквивалентом одного рубля. Количество списываемых Баллов должно соответствовать сумме покупки (списание Баллов в счёт оплаты части покупки не допускается). Например, Бонусный билет стоимостью 1300 руб. можно приобрести за 1300 Баллов.

5.3. Баланс Счета Участника отображается при приобретении электронного билета .

5.4. Система осуществляет списание баллов со Счета Участника только при наличии необходимого количества доступных баллов на Счете Участника (без возможности доплаты).

5.5. Баллы со Счета Участника списываются в момент совершения покупки электронного Бонусного билета на официальном сайте цирка - филиала ФКП «Росгосцирк».

5.6. На одно представление количество мест ограничено и регламентировано. Участнику необходимо написать письмо заявку с забронированным местом на эл.почту:

friend@circus.ru

5.7. Все заявки будут обрабатываться в будние дни с 8:00 до 17:00

6. Отстранение Участника от участия в Программе

6.1. Отстранение Участника от участия в Программе может быть осуществлено как по инициативе самого Участника, так и по инициативе Организатора.

6.2. Отстранение Участника от участия в Программе по инициативе самого Участника осуществляется следующим образом:

6.2.1. Участник обязан оформить Заявление в свободной форме о желании выхода из Программы и подать его через электронную почту, указанную на сайте www.circus-promo.ru.

6.2.2. До подачи Заявления Участник Программы имеет право списать накопленные им на Счете Участника Баллы и Экстра-баллы на Поощрения.

6.2.3. Участник будет отстранен от участия в Программе в течении 2 (Двух) рабочих дней после подачи Заявления.

6.2.4. Организатор вправе отстранить Участника от участия в Программе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, если в течение 2 (Двух) лет Участник не осуществил ни одной транзакции по Счету (не набрал и не потратил ни одного Балла).

6.2.5. В случае нарушения Участником (а равно иными лицами, посетившими представления ФКП «Росгосцирк» по купленным Участником билетам) правил и условий программы лояльности «Друзья Цирка», Правил посещения филиалов ФКП «Росгосцирк», оскорбительного поведения по отношению к работникам ФКП «Росгосцирк», Организатор оставляет за собой право заблокировать на любой срок счет Участника, аннулировать все набранные Баллы и Экстра-баллы, аннулировать счет Участника, без возмещения каких-либо расходов и сумм Участнику.

6.2.6. При отстранении Участника от участия в Программе по инициативе Организатора Баллы и Экстра-баллы, накопленные Участником, аннулируются, без возмещения каких-либо расходов и сумм Участнику.

7. Обращение к Организатору

7.1. В случае возникновения у Участника Программы вопросов, пожеланий и/или замечаний об условиях участия в Программе, о правилах начисления Баллов и т.д., Участник может обратиться к Организатору путем обращения на электронную почту, указанную на сайте www.circus-promo.ru.

8. Прочие условия

- 8.1. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение настоящих Правил в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов и/или Экстра-Баллов, ограничивается начислением надлежащего количества Баллов и/или Экстра-Баллов на Счет соответствующего Участника.
- 8.2. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил Оператор уведомляет об этом Участников, путем размещения информации на сайте www.circus-promo.ru.
- 8.3. Участники программы обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения, после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 8.4. Уплата налогов и исполнение иных обязательств, связанных с участием клиента в Программе, осуществляются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 8.5. Организатор вправе приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации программы Оператор размещает не менее чем за 2 (Два) месяца до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления).
- 8.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 9.5. Правил Оператор не производит Начисление Баллов. При этом Списание Баллов и предоставление Поощрения продолжает производиться.
- 8.7. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Оператор не производит Начисление и Списание Баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно, предоставление Поощрения также приостанавливается/прекращается на данный период.
- 8.8. С даты прекращения Программы Оператор закрывает все Счета Участников и аннулирует все Баллы, накопленные Участниками, при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
- 8.9. В случае если Организатор вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Оператор осуществляет уведомление Участников в любой разумный срок в маркетинговых материалах или любым другим способом по выбору Оператора. При этом положения о сроке уведомления не применяются.
- 8.10. Организатор по своему выбору вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору любое третье лицо, а также передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения на то согласия Участников. При этом Организатор вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций в отношении Участников. При этом Организатор гарантирует Участникам конфиденциальность любых данных Участников при их обработке, в том числе при передаче третьим лицам.